CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI TOP-TEX GROUP SRL 2024

1. CONDIZIONE DI VENDITA

1.1. La merce si intende venduta alle nostre condizioni generali di vendita qui di seguito riportate, che con l'effettuazione dell'ordine si considerano accettate senza riserva.

2. ORDINI E SPECIFICHE

2.1. Gli ordini trasmessi dal Cliente saranno validi nei confronti della TOP-TEX GROUP SRL (da questo punto in poi chiamata Società).

2.1.1. Per poter trasmettere gli ordini alla Società, il Cliente necessiterà dell'apertura di un 'conto cliente' tramite il sito internet o il servizio commerciale della Società. Per l'apertura del 'conto cliente' verrà chiesto al Cliente di fornire le proprie coordinate bancarie, per la verifica e la successiva apertura del 'conto cliente', dopo conferma del servizio commerciale della Società.

2.1.2. Ogni ordine implica l'accettazione senza riserva da parte del Cliente delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA di TOP-TEX GROUP SRL.

2.1.3. Ogni ordine sarà trattato individualmente: 1 ordine=1 spedizione. Ogni richiesta di aggiunta a un ordine già trasmesso sarà obbligatoriamente oggetto di un nuovo ordine e di una nuova spedizione.

2.1.4. La Società accetta gli ordini del Cliente via fax o via posta elettronica. La Società declina ogni responsabilità in caso di errori di invio dovuti ad un numero di fax o ad un indirizzo e-mail compilato male o incompleto. Il fax cartaceo o l'e-mail varrà come prova dell'ordine tra il Cliente e la Società.

2.1.5. Gli ordini via fax vanno inviati al numero di fax (+39) 055 8802669 della Società.

2.1.6. Gli ordini via posta elettronica vanno inviati all'indirizzo e-mail **servizioclienti@top-tex.it** della Società.

2.1.7. Non sarà accettata nessuna richiesta di modifica dell'indirizzo di consegna dell'ordine del Cliente dopo la trasmissione dell'ordine alla Società.

2.1.8. La vendita è formata dall'accettazione dell'ordine da parte della Società. Detta accettazione può assumere la forma di una "Conferma d'ordine" o di una spedizione.

2.2 La Società si riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche dei prodotti in due casi:
a) quando i prodotti debbano essere conformi alle normative europee;
b) quando i prodotti debbono essere forniti secondo le specifiche della Società e le suddette modifiche non modificano la qualità o le prestazione dei prodotti stessi.

2.3 Tutti gli ordini dovranno essere trasmessi dal Cliente tramite webshop (ovvero tramite il sito internet della Società), oppure tramite fax, oppure tramite posta elettronica.

3. PREZZO DEI PRODOTTI E SPESE DI TRASPORTO

3.1. Il prezzo dei prodotti, al netto dell'IVA, sarà quello pubblicato sul listino ufficiale della Società al momento dell'accettazione dell'ordine o altrimenti stabilito nell'atto di accettazione della Società.

3.2. Tutti i prezzi si intendono franco destino, fatta eccezione per ordini inferiori ad Euro 500,00 (escluso IVA), per i quali verranno addebitate le seguenti spese di trasporto: - valore ordine fino ad Euro 49,99: addebito spese di trasporto di Euro 12,00; - valore ordine da Euro 50,00 ad Euro 499,99: addebito spese di trasporto di Euro 17,00.

3.3. La merce sarà fatturata dalla Società, ovvero TOP-TEX GROUP SRL.

4. TERMINI DI PAGAMENTO

4.1. Il Cliente pagherà il prezzo dei prodotti con RiBa 60 giorni fine mese. La Società si riserva il diritto di chiedere il pagamento diverso a propria discrezione. In caso di pagamento con Bonifico Bancario anticipato, l'ordine del Cliente sarà spedito solo dopo che la Società avrà ricevuto l'accredito del bonifico stesso.

4.2. Se il Cliente non dovesse ottemperare a qualsiasi pagamento alla data fissata, la Società, senza pregiudizio per alcun diritto o rimedio, avrà diritto a:

4.2.1. modificare i termini e condizioni di pagamento;

4.2.2. risolvere il Contratto e sospendere ulteriori spedizioni al Cliente;

4.2.3. applicare gli interessi al Cliente in base alla normativa vigente.

4.2.4. applicare spese di insoluto al Cliente di € 8,00 + Iva.

4.3. Il contributo fisso per spese del contrassegno è di € 10,00.

5. CONSEGNE

5.1. La data di consegna eventualmente citata è solo indicativa e la disponibilità è salvo il venduto.

5.2. La Società si riserva il diritto di effettuare consegne parziali rispetto alle quantità ordinate e le fatture saranno modificate di conseguenza.

5.3. Le eventuali rimanenze di ordini non evasi, una volta diventate disponibili, verranno automaticamente spedite, senza alcuna autorizzazione del Cliente. La spedizione delle stesse avverrà singolarmente, con altre rimanenze, con altri ordini, a discrezione della Società. Nel caso il cliente non desideri più la merce, dovrà inviare mail di annullamento all'indirizzo **servizioclienti@top-tex.it**.

5.4. Trascorsi 3 mesi dall'inserimento dell'ordine del Cliente, le rimanenze non ancora disponibili verranno automaticamente cancellate. Nel caso il cliente necessiti successivamente della merce, sarà sua cura inserire un nuovo ordine.

5.5. Se la consegna dei prodotti deve avvenire in maniera frazionata, ogni consegna costituirà un Contratto separato; se la Società non dovesse rispettare una o più consegne come stabilito, il Cliente non avrà titolo ad impugnare il Contratto nella sua interezza e/o a risolverlo.

5.6. Alla consegna, in caso di colli mancanti o danneggiati, dovrà essere segnalato sulla lettera di vettura cartacea o elettronica del trasportatore. In caso contrario, non saranno accettati reclami circa la mancanza di merce.

5.7. Ogni collo, che verrà consegnato, deve essere controllato in presenza del trasportatore. In caso di avaria di uno o più colli, il cliente deve, tassativamente ed in modo preciso, riportare le informazioni sullo stato dei colli (ad esempio: collo aperto, collo scondizionato, scotch strappato, etc.) sulla ricevuta cartacea o elettronica che rimarrà in mano al trasportatore.

5.8. La merce in consegna a un terzo viaggia sotto l'intera responsabilità del Cliente, che ha il dovere di controllare o di fare controllare qualità, quantità, colori e taglie prima di qualunque personalizzazione della merce stessa. Non sarà più ammesso nessun reclamo oltre le 48 ore lavorative dal ricevimento della merce stessa. Le operazioni di scarico delle merci avvengono sotto la responsabilità del Cliente.

5.9. Se il prelievo della merce è a carico del Cliente (ovvero la consegna è in "Fermo Deposito presso il trasportatore") e il Cliente non procede a tale prelievo dopo che la merce è stata messa a disposizione, la merce stessa potrà essere messa in deposito a spese del Cliente o il contratto potrà essere rescisso per colpa esclusiva del Cliente stesso. In questo caso, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno/tramite comunicazione di posta elettronica, la Società ingiungerà al Cliente di rispettare gli impegni presi entro un termine di 15 giorni lavorativi.
Trascorso questo termine, la Società potrà constatare la rescissione dell'ordine con una seconda lettera raccomandata con ricevuta di ritorno/con una seconda comunicazione di posta elettronica e mettere in conto al Cliente le spese di deposito, la perdita di margine lordo causata dall'annullamento dell'ordine e qualunque altro danno subito.
In caso di ricevimento della merce, senza riserve espresse dal Cliente tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno/tramite comunicazione di posta elettronica entro 72 ore lavorative dalla consegna della merce stessa, la merce sarà ritenuta conforme all'ordine ed esente da vizi apparenti.

5.10. Qualora il Cliente dovesse chiedere la modifica dell'indirizzo di consegna della merce e la merce fosse già stata preparata e/o caricata sul vettore del trasportatore, al Cliente stesso verranno addebitati i seguenti costi : € 2,85 + IVA a collo.

5.11. Qualora il Cliente dovesse chiedere la cancellazione dell'ordine già preparato e/o già caricato sul vettore del trasportatore, al Cliente stesso verranno addebitati i seguenti costi: 15% del valore imponibile della merce + IVA.
Qualora l'ordine non fosse ancora stato preparato, nessun costo verrà addebitato al cliente.

5.12. Qualora la merce dovesse rimanere in «giacenza presso il trasportatore» per motivi imputabili al Cliente, al Cliente stesso verranno addebitati i seguenti costi di giacenza, indipendentemente dal numero dei colli in questione:
- € 5,70 + IVA al giorno (per apertura giacenza merce)
- € 5,70 + IVA (per richiesta di riconsegna merce).

6. DISPONIBILITÀ DI STOCK

6.1. Tutti gli articoli del catalogo sono monitorati e disponibili nello stock dei nostri depositi durante l'anno di validità del catalogo. Tuttavia, possono accadere esaurimenti degli stock e/o eliminazioni impreviste di articoli e la Società o/e il Gruppo Top-Tex non può esserne ritenuto responsabile in nessun caso. I tempi di consegna/prestazione della Società sono precisati soltanto a titolo indicativo. Gli eventuali ritardi non possono giustificare l'annullamento dell'ordine o il rifiuto della merce e non possono comportare la richiesta di un risarcimento danni.
Le rimanenze di ordini/saldi di ordini/backorder corrispondono alla realizzazione degli ordini non trattati per via dell'indisponibilità del prodotto.
Non appena i prodotti sono nuovamente disponibili, gli ordini sono trattati come rimanenze di ordini/saldi di ordini/backorder.
Le rimanenze di ordini/saldi di ordini/backorder saranno mantenuti sistematicamente per un periodo di 3 mesi al massimo ed inviati in porto franco al Cliente. Le date di disponibilità dei suddetti sono comunicate a titolo indicativo e possono essere oggetto di modifica senza preavviso da parte della Società.
Le rimanenze di ordini/saldi di ordini/backorder sono trattati una volta a settimana, a seconda degli arrivi in stock.

7. PROPRIETÀ

7.1. Nonostante la consegna della merce, la proprietà dei beni non passerà al Cliente sino a che la Società non avrà ricevuto completo pagamento, per l'intero prezzo della merce (incluso IVA, se dovuta) che la Società ha consegnato al Cliente e per la quale siano state emesse le relative fatture di vendita.

8. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

8.1. Ogni eventuale contestazione deve essere tempestivamente comunicata al nostro ufficio Servizio Clienti entro i termini di legge.

8.2. La Società non sarà responsabile verso il Cliente o chiamata ad esserlo per violazione del Contratto per ritardo o errori se sono dovuti a fatti che esulano da un ragionevole controllo della Società.

8.3. In deroga alle condizioni di garanzia delle merci quali definite dal Codice Civile per i vizi occulti e per la garanzia di conformità, garantiamo i difetti di materiale e di fabbricazione, riconosciuti tali dopo esame dei nostri servizi tecnici, alle seguenti condizioni:
- nell'ambito della garanzia dei vizi occulti: 6 mesi a decorrere dalla consegna delle merci;
- nell'ambito della garanzia di conformità: 72 ore lavorative dopo il ricevimento delle merci.
Per mettere in atto la garanzia, pena la decadenza, entro il termine di garanzia ed entro 30 giorni dalla scoperta del vizio occulto, il Cliente invierà una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno/una comunicazione di posta elettronica, corredata dei documenti giustificanti i difetti constatati e di documenti probatori in sostegno. Nel caso in cui la responsabilità della Società o del Gruppo Top-Tex fosse riconosciuta, la riparazione del danno sarà limitata alla sostituzione della merce danneggiata, con esclusione delle spese di mano d'opera o di qualunque altro danno. Sono esclusi dalla garanzia i difetti e i danni provocati dall'usura normale, dall'intervento sulle merci, da trascuratezza o da un cattivo stoccaggio delle merci.
In ogni circostanza e per qualunque motivo, la responsabilità della Società non potrà superare l'importo dell'ordine avente condotto alla messa in atto della responsabilità della Società.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1. In aggiunta alle ordinarie cause di risoluzione previste dalla normativa vigente, si conviene che costituiranno cause di risoluzione immediata del Contratto:
a) il mancato o ritardo pagamento anche di una sola fattura della Società;
b) l'avvio di atti che evidenziano uno stato di insolvenza del Cliente;
c) la liquidazione volontaria del Cliente.

10. DIRITTI SUI MARCHI, PERSONALIZZAZIONE MERCE, RESI MERCE

10.1. Il Cliente non avrà diritti sui marchi o loghi usati dalla Società, sui prodotti e sul valore di avviamento ad essi associato ed il Cliente non acquisterà alcun diritto, poiché tutti questi diritti sono e rimarranno della Società.

10.2. Nel caso in cui il Cliente desideri effettuare stampe, ricami o personalizzazioni sui prodotti, dovrà controllare preventivamente le taglie e la qualità dei prodotti stessi poiché nessuna contestazione sarà presa in considerazione per prodotti già usati, stampati, ricamati o personalizzati.

10.3. Reclami del Cliente riguardo a merce consegnata dovranno essere comunicati alla Società entro e non oltre 15 giorni di calendario dal ricevimento della merce stessa.

10.4. Nessun reso di merce verrà accettato per cause non imputabili alla Società, se non è stato oggetto di un previo accordo scritto tra la Società ed il Cliente e se il cliente non ha ricevuto la nostra autorizzazione scritta per effettuare il reso stesso.
In ogni caso, non saranno autorizzati resi di merce personalizzata.

10.5. Saranno prese in considerazione esclusivamente richieste di reso relative a merce fatturata entro e non oltre 15 giorni di calendario precedenti.

10.6. Previa autorizzazione scritta al reso da parte della Società al Cliente, il trasporto del reso stesso ed i relativi costi verranno gestiti solo ed esclusivamente dal Cliente.

10.7. La Società addebiterà al Cliente le spese di gestione reso, in misura del 15% del valore della merce, con un minimo di € 35,00 + IVA.

10.8. L'eventuale reso del Cliente dovrà essere solo ed esclusivamente inviato presso il magazzino della Società, ovvero a Tolosa (Francia).
In caso di documentazione non conforme la merce sarà rifiutata.

10.9. Se una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse ritenuta invalida, la validità delle altre clausole non sarà compromessa.

11. IMMAGINI

11.1. Le immagini fornite dalla Società o dal Gruppo Top-Tex nel 2024 devono essere utilizzate solo nel 2024, fino al 31 dicembre 2024.
Qualsiasi utilizzo di immagini non presenti nella libreria fotografica della Società dopo il 31 Dicembre 2023 può essere considerato una violazione del copyright e potrebbe essere motivo di perseguimento.
L'uso di queste immagini è di esclusiva responsabilità dell'utente. In nessun caso la Società o il Gruppo Top-Tex può essere ritenuto responsabile di eventuali violazioni causate da utenti di terze parti.
Per ulteriori informazioni riguardanti Termini & Condizioni di Utilizzo della libreria fotografica Top-Tex, scrivere a: **marketing@toptex.fr.**

12. PROTEZIONE DEI DATI

La presente politica di riservatezza è volta a informare l'utente sugli impegni presi e sulle misure pratiche attuate dalla Società e dal Gruppo Top-Tex per controllare il rispetto dei dati personali dell'utente in ogni circostanza.
La Società si impegna a realizzare qualunque trattamento dei dati personali conformemente alle disposizioni del Regolamento n°2016/679 del 27 aprile 2016, detto Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (qui di seguito GDPR) nonché a quelle della Legge n°78-17 del 6 gennaio 1978 modificata e/o da qualunque legislazione nazionale applicabile.
Categorie di dati raccolti : nell'ambito delle sue attività, la Società può dover trattare le seguenti categorie di dati: cognome, nome, indirizzo postale di lavoro, indirizzo di posta elettronica di lavoro, numero di telefono, coordinate bancarie.
Finalità : la Società può avere necessità di trattare i dati personali dell'utente nell'ambito dei seguenti trattamenti: gestione delle relazioni clienti e dei fornitori, trattamento e monitoraggio degli ordini, monitoraggio delle consegne, azioni di fidelizzazione e di marketing.
Durata di conservazione : i dati sono conservati soltanto per la durata necessaria alla realizzazione delle finalità suddette, nel rispetto dei vigenti termini di prescrizione legale.
Basi legali dei trattamenti : la Società è autorizzata a trattare i dati personali dell'utente nell'ambito delle seguenti basi legali:
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto (di vendita o di fornitura) o per prendere misure precontrattuali a richiesta della persona interessata;
- la Società ha un interesse legittimo per effettuare il trattamento;
- il trattamento è necessario per soddisfare gli obblighi legali di conformità della Società. Ciò comprende, ad esempio, la tenuta di adeguati registri contabili.
Destinatari : la Società si impegna a comunicare i dati personali degli utenti soltanto qualora strettamente necessario per adempiere perfettamente ai propri obblighi. I dati personali riguardanti l'utente potranno, quindi, essere comunicati alle filiali della Società, nonché ai suoi subappaltatori o ad organismi pubblici.
I diritti dell'utente : in applicazione della vigente normativa, l'utente dispone di un diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento e di portabilità per tutti i dati che lo riguardano. Tali diritti si esercitano presso il "Delegato alla protezione dei dati" tramite posta elettronica, scrivendo all'indirizzo e-mail **info@top-tex.it**, oppure scrivendo all'indirizzo 'TOP-TEX GROUP SRL, Via Castracane 58, 50055 Lastra a Signa (FI), Italia". La comunicazione va corredata di una fotocopia di un documento d'identità firmato.
In caso di problemi che la Società e il Cliente non potranno risolvere insieme, l'utente potrà sporgere un reclamo sul trattamento dei suoi dati personali presso qualunque autorità competente di tutela della privacy.
Sicurezza dei dati personali : la Società garantisce la sicurezza dei dati personali dell'utente implementando una protezione dei dati rafforzata tramite l'utilizzo di mezzi di sicurezza fisici e logici, o direttamente oppure tramite prestatori di servizi.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1. Il Contratto sarà regolato dalla legge italiana ed il Cliente accetta espressamente di sottostare alla giurisdizione esclusiva del Foro di Firenze. Approvazione specifica ex. artt. 1341 e 1342 c.c. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c., si approvano in forma specifica le seguenti clausole:
1 (Condizione di vendita); 2 (Ordini e specifiche); 3 (Prezzo dei prodotti e spese di trasporto); 4 (Termini di pagamento); 5 (Consegne); 6 (Disponibilità di stock); 7 (Proprietà); 8 (Garanzie e responsabilità); 9 (Clausola risolutiva espressa); 10 (Altre disposizioni); 11 (Immagini); 12 (Protezione dei dati); 13 (Legge applicabile e Foro competente).